

STATT  
WERK



Energie ist alles. Alles ist Energie.

[stattwerk.com](http://stattwerk.com)



## Energiewirtschaft 1977: Hochofen im Landschaftspark in Duisburg



**Energiewirtschaft heute: "Little Sun"**, ein Solar Energy Projekt des renommierten Künstlers Olafur Eliasson



A SMART GRID IS A SYSTEM WHICH INCLUDES A VARIETY OF OPERATIONAL AND ENERGY MEASURES INCLUDING SMART METERS, SMART APPLIANCES, RENEWABLE ENERGY RESOURCES, AND ENERGY EFFICIENCY RESOURCES.

ELECTRONIC POWER CONDITIONING AND CONTROL OF THE PRODUCTION AND DISTRIBUTION OF ELECTRICITY ARE IMPORTANT ASPECTS OF THE SMART GRID. [2] SMART GRID POLICY IS ORGANIZED IN EUROPE AS SMART GRID EUROPEAN TECHNOLOGY PLATFORM.

ROLL-OUT OF SMART GRID TECHNOLOGY ALSO IMPLIES A FUNDAMENTAL RE-ENGINEERING OF THE ELECTRICITY SERVICES INDUSTRY, ALTHOUGH TYPICAL USAGE OF THE TERM IS FOCUSED ON THE TECHNICAL INFRASTRUCTURE.

SMART ENERGY Energiewirtschaft der Zukunft: Vernetzung, Energieeffizient, Erneuerbar, Dezentral



BESCHLEUNIGUNG DER ENERGIEWENDE UND DIE ERHÖHUNG DER RESSOURCENEFFIZIENZ IST EIN ZENTRALES THEMA IN UNSERER GESELLSCHAFT.  
**DAS STROMNETZ DER ZUKUNFT MUSS DENKEN LERNEN.**

SMART GRIDS - INTELLIGENTE STROMNETZE - UNTERSTÜTZEN EINERSEITS DAS ZUSAMMENSPIEL VON ENERGIEANGEBOT UND ENERGIEANFRAGE, ANDERERSEITS DIE **INTEGRATION** DER ERZEUGUNG AUS ERNEUERBAREN ENERGIEN.

**FÜR DAS STROMNETZ DER ZUKUNFT MÜSSEN NEUE, INTELLIGENTE TECHNOLOGIEN UND DIENSTLEISTUNGEN ENTWICKELT GESCHAFFEN WERDEN.**

Smart Grids: Die Netzwerkkidee



DA DIE SMART GRID-TECHNOLOGIEN UND -KONZEPTE FÜR DEN EINSATZ IN INTELLIGENTEN STROMNETZEN IN ZUKUNFT **NATIONAL UND INTERNATIONAL** STARK AN WIRTSCHAFTLICHER BEDEUTUNG GEWINNEN WERDEN,

ERÖFFNEN SICH FÜR DIE NETZWERKPARTNER MÖGLICHKEITEN, SICH AM STARK **WACHSENDEN NATIONALEN UND INTERNATIONALEN** MARKT ZU ETABLIEREN UND POSITIONIEREN.

ZUDEM WERDEN **HOCHQUALIFIZIERTE** FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG, PRODUKTIONSARBEITS- UND AUSBILDUNGSPLÄTZE GESCHAFFEN.

**Smart Grids** – Die Netzwerkkidee. Für die Energiewelt von morgen.

- Als **productive innovator** schaffen wir seit 2003 einen signifikanten Vorteil gegenüber den Mitbewerbern im liberalisierten deutschen, bald europäischen Strom- und Gasmarkt

Dynamischer Markt

- Unsere Leistungen für Energieversorger sind vielfältig und individuell.
- Wir sind stets bedacht, technische und organisatorische Innovationen voranzutreiben oder früh zu adaptieren, damit unsere Kunden entscheidende **Wettbewerbsvorteile** erhalten.

Wettbewerbsvorteile

- **X – iq System:**
- Ein IT - Produkt aus unserem Hause für Energieversorger, speziell für Stromlieferanten.

X-iq System

Im Rahmen der Lieferantentätigkeit findet ein ständiger **Leistungs- und Informationsaustausch** zwischen Kunden und Marktpartnern statt.

Diesen Austausch vor dem Hintergrund wechselnder Regeln sicher, **redundanzfrei** und effizient zu gestalten, ist unser Programm.

Verbesserung und **Automation** unser Ziel.



Statt-werk stellt ein effizientes Kundenmanagementsystem zur Verfügung.

Die Prozesse sind weitestgehend automatisiert - die störungsfreien Letztkunden bedürfen keines manuellen Aufwands.

So wird die zeit- und kostenintensive Individualkorrespondenz per Onlineautomation fast vollständig abgelöst.

Wir administrieren und überwachen die Server, die Datenbank und garantieren einen störungsfreien Lauf der Systeme.

So sparen unsere Kunden Zeit, mindern ihren Aufwand und senken somit vor allem ihre Investitionskosten.

Wir bilden für unsere Kunden die Marktrollen "Lieferant" und "Bilanzkreisverantwortlicher" ab.

Aus x-iq werden so die jeweils aktuellen Versionen der Edifact\*-Nachrichten empfangen, versendet und verarbeitet.

Darüber hinaus bieten wir verschiedene Schnittstellen für den Datenimport und Datenexport an.

Im System sind das debitorische (Endkunden) und das kreditorische (Netzbetreiber) Nebenbuch integriert.

Die Abschlagsplanverwaltung, Lastschriftinzüge und sonstige Zahlungsverwaltung sowie das Billing erfolgen schnittstellenfrei im System.

In der Bilanzkreisbewirtschaftung betreuen wir ein Stromvolumen von über einer Terrawattstunde (entspricht 1.000.000.000 kWh) im Jahr zur Versorgung der Endkunden unserer Mandanten.

Unseren Mandanten bieten wir ein breites Leistungsspektrum an Energielogistikdienstleistungen an, das vom Portfolio- bis zum Bilanzkreismanagement reicht.

Mit Portfolioanalysen, -bewertungen und Entscheidungsempfehlungen unterstützen wir unsere Mandanten von der Vertriebsprognose bis zur Glattstellung der Lieferportfolien.

Informieren, Strukturieren und Realisieren

Auf der Grundlage der bilanzierungsrelevanten Daten der Abnahmestellen und der Daten der Netzbetreiber zu Verfahren und Lastprofilen, ermitteln wir den Forecast für die Belieferung der Endkunden - auf Basis bilanzierungsgebietsscharfer Zeitreihen pro Zeitreihentyp.

Im Rahmen unseres „Balancing“ bieten wir die viertelstundenscharfe Glattstellung der Lieferportfolien über unsere Handelsbeziehungen an.

Zudem gewährleisten wir die operative Durchführung und Überwachung des Fahrplanverkehrs.



Wir unterhalten leistungsfähige OTC-Handelsbeziehungen für die Beschaffung aller Arten von Stromhandelsprodukten. Fast alle Dienstleistungskunden nutzen unsere Handelsbeziehungen zur kurzfristigen Glattstellung der offenen Positionen.

Die Stunden- und Viertelstundenprodukte der day-ahead-Auktionen sind somit der Schwerpunkt unserer Handelstätigkeit.

Es geht in erster Linie nicht um große Mengen sondern um die notwendigen Handelstätigkeiten zur zuverlässigen und sachgerechten Bilanzkreisbewirtschaftung.

Für eine ausgeglichene Energiebilanz des Bilanzkreises und insbesondere in den Lieferanten- und BKV-Prozessen zur Bilanzkreisabrechnung bieten wir umfangreiche Dienstleistungen.

- Management von Herkunftsnachweisen
- Erstellung von Stromkennzeichnungen
- Management des EEG-Meldungsverkehrs
- Erstellung des Monitoringberichtes für die Bundesnetzagentur (BNetzA), Bonn.
  - i.d.R. kalenderjährliche Aufbereitung von Energiedaten für die Bereitstellung an Dritte (Wirtschafts-, Steuerprüfer) üblicherweise im Zusammenhang mit Abrechnung d. EEG-Umlage

# Zukunft:

Was muss statt-werk zur Sicherung und Verbesserung seines Leistungsportfolios tun?

- Augen, Nase und Ohren am Markt, in der Politik, der Finanzwelt und der Energietechnik, aber vor allem auch der IT halten!

Kommunikation

- Probleme des Marktes, aber auch des Kunden möglichst zeitnah prüfen, ob einmalige oder dauernde Lösung vonnöten. In letzterem Fall: Problem als Potenzial erkennen, Lösungsansätze und Dienstleistungen dahin gehend entwickeln!

Problem ist Chance.  
Lösung durch  
eigenes Handeln

- Schaffung eigener Produkte oder Services und Ausbildung betriebsinterner Mitarbeiter/-innen. Oder Rekrutierung am Arbeitsmarkt, sowohl in der Ausbildung und Lehre, (junior Consulter) wie aus dem operativen Geschäft (Senior Consulter)

Teambildung mit  
Junior und Senior  
Consultern

Permanentes Lernen, Kommunizieren und Integrieren

- Über unser eigenes Newsportal enQuery.de mit Nachrichten aus der Energiewirtschaft, Technik und Energiepolitik versorgen wir nicht nur unsere Kunden und interessierte Leser mit wertvollen, branchennahen, aber auch populären Themen. Wir hören auch hin.
- enQuery.de wurde 2012 als Online-Magazin gegründet und ist ein selbstständiges Presse- und Newsportal.
- Wir zeigen damit Interesse am Markt, an Innovation und liefern eigene Themen in den Diskurs.
- Das schafft Vertrauen und Authentizität: statt-werk GmbH lebt Energie. Schafft Energie. Liefert Energie.
- Bis heute hat enQuery.de eine Reichweite von monatlich circa 80.000 Lesern. Dabei decken wir ein breites Spektrum aus Politikern, Wissenschaftlern, Marktteilnehmern und Endkunden ab.

- Sowohl unsere Geschäftsführer, Herr Dipl. Ing. Sönke Jessen und Dipl. Ing. Amir Ayazi bilden sich nicht nur durch stetes Verfolgen der IT-, Finanz- und technischer Nachrichten weiter.
- Sie besuchen Tagungen, Foren und Konferenzen, welche für den Ausbau der Energiewende, der Energiewirtschaft und Energieeffizienz wichtig sind.
- Für Energiepolitische Themen und Energiethemen in Medien, Netzwelt und Presse liefert Pressereferent Daniel Kreutel Khafif Inhalte und Informationen.

- Wir legen Wert auf Transparenz. Damit ist sowohl die Kommunikation mit Kunden, Endverbrauchern und Presse, als auch die durchlässige Kommunikation innerhalb des Betriebs gemeint:

Probleme werden gemeinsam erörtert und gelöst.

- Aus dieser Kommunikation erkennen wir, wo möglicher Bedarf an Nachbesserung in der Kundenkommunikation oder Kundenanfragen liegt.

- Wie gewinnen wir unsere Arbeitskräfte?
- statt-werk hat gute Erfahrungen damit gemacht, Verantwortung abzugeben und Motivation zu fördern.
- Motivation entsteht bei unseren Mitarbeiter/-innen nicht nur durch Zusicherung eines Arbeitsplatzes. Wir hören hin, wenn Ideen kommen.

Diese Ideen finden immer wieder Einzug in die neue Entwicklung eines Produktes wie einer App, eines Ratgebers oder eines Newsportals.



## **Wir schaffen aus möglichen Hindernissen Chancen:**

- Ältere Arbeitnehmer/-innen haben ihr Auge weniger an aktuellen technischen Entwicklungen, wissen aber, wie ein Problem anzugehen, mit einem Kunden zu sprechen oder ein Team zu leiten ist.
- Jüngere Arbeitnehmer/-innen sind stets an Neuem interessiert, liefern frische Expertisen und Ideen, fühlen sich aber oft in der Umsetzung ihrer Ideen, aber auch an der Kontinuität des Arbeitsalltages überfordert.

Diese Überforderung kann in Ungeduld und Enttäuschung umschlagen – doch hier wirken die älteren Teammitglieder entgegen, indem sie das Potenzial der Jüngeren in sichtbare Prozesse und Produkte umwandeln.

Insgesamt resümiert sich die Rekrutierung von statt-werk Mitarbeitern/-innen aus einem Mix aus vier Säulen:

- Empfehlung
- Blindbewerbung
- Direkte Akquise vom Hochschul- oder Berufsschulmarkt
- Direkte Akquise vom ersten Arbeitsmarkt

# BERUFSBILDER BEI STATT-WERK

- IT – Entwickler/-innen
- Kundenberater/-innen
- Web – Entwickler/-innen
- Energiekaufleute
- Energiemanager/-innen
- EDV – Sachbearbeiter/-innen
- Ingenieure/-innen
- Naturwissenschaftler/-innen
- Medienreferenten/-innen

# ANGRENZENDE BERUFSKENNTNISSE

Aus welcher beruflichen Sparte auch immer unsere Teammitglieder stammen – sie alle müssen ein Stück weit, je nach Verantwortungsbereich, angrenzende Branchenkenntnisse lernen:

- EDV, Recht, IT, BWL
- Nachgeordnet auch Sensibilität in VWL, Energiepolitik, Energiegesetzgebung, europäischer Energiemarkt, Energieeffizienz, Datenschutz, Kundenmanagement, Social Media, Marketing



STATT  
WERK

Danke für ihre Energie und ihre Aufmerksamkeit.  
Energie ist Alles. Alles ist Energie: statt-werk GmbH